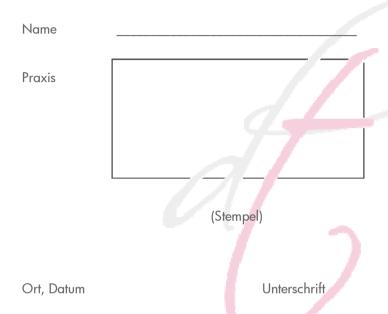
Inspiration. Kommunikation. Netzwerken.

Faxanmeldung: 040 - 43 42 25

Ja, ich möchte mich verbindlich anmelden für den **8. ladiesdentaltalk in** Hamburg! (Preis: 99 € p. P., inkl. MwSt.)



Bitte beachten Sie: Die Teilnehmerzahl des ladiesdentaltalk ist begrenzt! Vor der Veranstaltung erhalten alle Teilnehmerinnen eine Rechnung über die Teilnahmegebühr, die Teilnahmegebühr ist innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Rechnung auf das darin angegebene Konto zu überweisen. Erst dann gilt die Anmeldung als verbindlich. Ein Rücktritt von der Veranstaltung ist bis 21 Tage vorher kostenfrei möglich. Wer zwischen dem 20. und 7. Tag vor der Veranstaltung storniert, zahlt 50 Prozent der Teilnahmegebühr. Bei einer Absage bis 6 Tage vor dem Termin trägt die Teilnehmerin die gesamte Teilnahmegebühr. Die Nennung einer Ersatzperson ist jederzeit möglich.

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da: www.ladies-dental-talk.de • info@ladies-dental-talk.de • Tel. 040/43 11 41



V

P

Gemeinschaftlich für den Patienten.

8. ldt-Veranstaltung im Implantatzentrum Alster am Mittwoch, 26. Februar 2014, 17 Uhr

V ertrauensvolle
I nterdisziplinäre
P atientenkommunikation

Gemeinschaftlich für den Patienten.

Liebe Zahnärztinnen und liebe Unternehmerinnen,

Patienten wünschen sich heute nicht nur eine kompetente zahnmedizinische Behandlung, sondern auch persönliche Betreuung in entspannter und angstfreier Atmosphäre sowie ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis.

Vertrauen, Menschlichkeit und Transparenz sind daher die Grundlagen des VIP-Konzeptes, das Ihnen die sympathische Oralchirurgin Dr. Leyli Behfar und der erfahrene Patientenberater Benjamin Kowalkowski im Rahmen des 8. ladies dental talks präsentieren. Erfahren Sie dabei, wie Sie im Praxisalltag mit einfachen Mitteln dafür sorgen können, dass sich Ihre Patienten besonders auch bei dem sensiblen Thema Implantologie rundum gut aufgehoben fühlen.

Machen Sie den Patienten zu Ihrem VIP!

Ich freue mich auf Sie beim 8. ldt!

Ihre

Petra Schmitt-Böger

Retsa Semithas

Kooperationspartnerin ladiesdentaltalk Hamburg



8. ladiesdentaltalk in Hamburg

Mittwoch, 26. Februar 2014, 17 Uhr Implantatzentrum Alster, Schwanenwik 14, 22087 Hamburg

17.00 Prosecco-Empfang im Implantatzentrum

17.30 **Begrüßung durch Petra Schmitt-Böger**Geschäftsführerin Böger Zahntechnik, **ladiesdentaltalk** Hamburg

"Die VIP-Strategie: Gemeinschaftlich für den Patienten"

Wie Sie Ihre Patienten zu VIPs machen Dr. Leyli Behfar, Implantatzentrum Alster & Benjamin Kowalkowski, Böger Zahntechnik

19.00 Get together, Praxisbesichtigung und gemeinsames Buffet in der Praxis

Für die Teilnahme an der Veranstaltung erhalten Zahnmedizinerinnen **3 Fortbildungspunkte** nach BZÄK/ DGZI.

Die Teilnehmerzahl des ladiesdentaltalk ist begrenzt.

