

per Fax an
040 28807894

oder per E-Mail an
info@implantatzentrum-alster.de

Hiermit melde ich mich/melden wir uns zu folgender Veranstaltung an:

- „Patientengespräche besser führen – sicher, positiv, zielführend“
Mittwoch, 27. September 2017 im Implantatzentrum Alster, Hamburg

Teilnehmer/Name

Teilnehmer/Name

Datum, Unterschrift

Absender, Stempel

Die Veranstaltung entspricht den Leitsätzen und Empfehlungen der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung (KZBV) vom 01.01.2006 einschließlich der Punktebewertungsempfehlung des Beirates Fortbildung der BZÄK und DGZMK und wird mit 2 Punkten bewertet.

VERANSTALTERIN



Dr. med. dent. Leyli Behfar
Fachzahnärztin für Oralchirurgie
Tätigkeitsschwerpunkte Parodontologie
und Implantologie

- 1995-2000 Studium der Zahnmedizin und Approbation in Hamburg
- 2000-2001 Promotion
- 2001 Mitgründung des Assistentenstammtisches Hamburg
- 2001-2005 zahnärztliche Tätigkeit Schwerpunkt Implantologie, Prothetik Praxis Dr. Siedler
- 2005-2006 Weiterbildung Oralchirurgie AK-Altona, Dr. M. Werner
- 2006-2007 Weiterbildung in oralchirurgischer Praxis mit Schwerpunkt Augmentation, Implantologie und Parodontologie, Dr. J. Pawelzik
- 2007-2008 Weiterbildung Oralchirurgie am Roten Kreuz Krankenhaus Kassel unter der Leitung von Prof. Dr. Dr. H. Terheyden
- 2008 Ernennung zur Oberärztin der Poliklinik, gemeinsame Leitung der Implantat- und Dysgnathie-Sprechstunde mit Prof. Dr. Dr. H. Terheyden

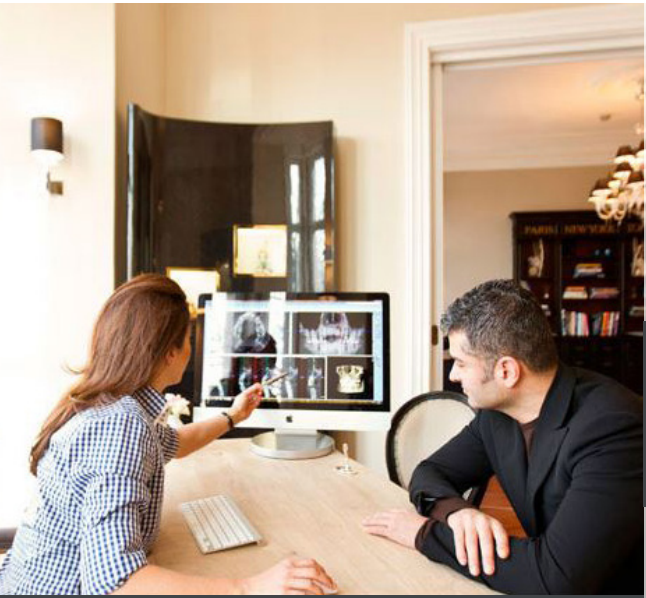
Seit 01.01.2010 Niederlassung in eigener ausschließlich oralchirurgisch-tätiger Praxis
Seit September 2012 in neue Räumlichkeiten an der Alster „Implantatzentrum Alster“
Seit 2006 regelmäßige Referenten-/ Vortragstätigkeit im Bereich Implantologie und oralen Chirurgie

REFERENTIN

Andrea Stix, M.Sc., MBA



- Master of Business Administration, Communication and Leadership
- Master of Science, Communication
- Studium Journalismus
- Bachelor of Media Engineering
- Online-Marketing-Manager
- Reiss-Motivation-Profil-Master
- LUXXprofile-Master
- Systemischer Business Coach
- NLP-Coach und -Master
- Business-Trainer



**Mittwoch, 27. September 2017
HAMBURG**

zur **FORTBILDUNG**

**Patientengespräche besser führen –
sicher, positiv, zielführend**



Liebe Kolleginnen und Kollegen,

um auf einen Patienten optimal eingehen zu können, ist es wichtig, seine Perspektive einzunehmen und seine Wahrnehmung zu verstehen.

Die Betrachtung der Facetten menschlicher Kommunikation sowie die Psychologie in der Gesprächsführung helfen, das Verhalten und die Reaktionen von Patienten besser zu verstehen. Gespräche können somit zielführender, positiver und effektiver gestaltet werden. Die Folge ist ein qualitativ höheres Beratungsniveau, das dem Patienten ein Höchstmaß an Selbstentscheidung ermöglicht.

In dieser Fortbildung vermittelt Ihnen die Referentin Andrea Stix Anregungen und praktische Tipps zur Optimierung der Patientenkommunikation in der täglichen Praxis.

Seien Sie gespannt auf einen kurzweiligen Abend mit reichlich Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch – ich freue mich auf Sie!

Herzlichst Ihre

Dr. Leyli Behfar

PROGRAMM

17.00 Uhr
Begrüßung und Einleitung
Dr. Leyli Behfar

17.30 - 19.00 Uhr
**„Patientengespräche besser führen –
sicher, positiv, zielführend“**
Andrea Stix, M.Sc., MBA

- Psychologische Aspekte in der Kommunikation
- Kommunikation, Wahrnehmung, Wirkung
- Effizienz im Patientengespräch
- Do's and Dont's in der Gesprächsführung
- Interventionstechniken

Im Anschluss laden wir Sie gerne zu einem Imbiss mit
Diskussion und Erfahrungsaustausch ein.

Ende ca. 20.00 Uhr

INFORMATIONEN

TERMIN:
Mittwoch, 27. September 2017
17.00 - 20.00 Uhr

TEILNAHME:
Bitte melden Sie sich zur besseren Planung
bis 20.09.2017 mit dem umseitigen Fax-Formular
oder per E-Mail an.

TEILNAHMEGEBÜHR:
Die Teilnahme ist für Sie kostenfrei.

VERANSTALTUNGSORT:
Implantatzentrum Alster
Schwanenwik 14
22087 Hamburg

Mit freundlicher Unterstützung von **camlog**

**BEI FRAGEN ZUR ANMELDUNG WENDEN
SIE SICH BITTE AN:**

Implantatzentrum Alster
Dr. Leyli Behfar
Schwanenwik 14
22087 Hamburg
Tel. 040 28807893
Fax 040 28807894
info@implantatzentrum-alster.de

2 Punkte
nach Fortbildung BZÄK/DGZMK